

Privacy Policy Safety4you

Deze privacyverklaring geldt voor alle klanten van Safety4you en iedereen die de website / academy van Safety4you bezoekt. Safety4you respecteert de privacy van haar klanten en houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze verklaring leest u alles over de manier waarop wij gegevens verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Gegevens onderneming

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Safety4you, Uraniumweg 10 in Heerenveen. Safety4you is ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 65785150. Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, kan dat via ons telefoonnummer 0513 - 435453 of via ons e-mailadres klantenservice@safety4you.eu.

2. Doeleinden voor het verzamelen van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website Safety4you verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen. Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Safety4you in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Safety4you gebruikt uw persoonsgegevens voor:

2.1 Contactformulier: Als u contact opneemt met Safety4you via het contactformulier worden uw persoonsgegevens verzameld. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd naar de benodigde gegevens om uw vraag te kunnen beantwoorden of u een dienst aan te kunnen bieden. Wij vragen om de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

2.2 Versturen van nieuwsbrieven: Als u zich inschrijft voor onze wekelijkse nieuwsbrief verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op het delen van de nieuwste producten, acties en trends. Bij elke nieuwsbrief vindt u onderaan de mogelijkheid om uw persoonsgegevens aan te passen of om u af te melden. Via het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief vragen wij om de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres

2.3 Accountgegevens: We gebruiken uw persoonsgegevens om voor uw een persoonlijk account te creëren zodat u o.a. uw bestellingen en verzendstatus kunt bekijken. Ook kunt u accountinstellingen (inclusief marketingvoorkeuren) en bestelgeschiedenis kunt beheren. Ook wordt u voorzien van eenvoudige manieren om bijgewerkte informatie te handhaven zoals contactgegevens en betalingsgegevens. We verzamelen hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

2.4 Online aankoop: We verzamelen uw persoonsgegevens om u online aankoop op Safety4you.eu te beheren, uw bestelling en retourzending te verwerken en om u te informeren over de leveringsstatus of eventuele problemen met betrekking tot de levering van uw items. Ook gebruiken we uw persoonsgegevens om uw betalingen te beheren en klachten en garantiezaken voor producten te behandelen. We verzamelen hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Plaats en straatnaam
- Postcode
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens

2.5 Het verlenen van toegang tot onze online academy: Als u een online training koopt in onze online academy worden uw persoonsgegevens verzameld. Voor de technische afhandeling van onze online producten maken wij gebruik van het Nederlandse platform Skillba. Zij vragen om de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Plaats en straatnaam
- Postcode
- E-mailadres

3. Ontvangers van de persoonsgegevens

In veel gevallen kunnen uw persoonsgegevens intern gedeeld worden om u optimaal van dienst te zijn. Ook kiezen wij in een aantal situaties ervoor om werkzaamheden uit te besteden aan derden. Als wij derden toegang geven tot uw persoonsgegevens doen wij dat alleen als wij zeker weten dat ze de persoonsgegevens gebruiken voor het juiste doel.

3.1 MailChimp: Voor het verspreiden van nieuwsbrieven delen wij uw naam en e-mailadres met MailChimp. Hiervoor is ook een verwerkerovereenkomst gesloten. MailChimp gebruikt uw persoonsgegevens om de nieuwsbrief te versturen en te zien wat ontvangers er mee doen. Voor meer informatie wat MailChimp met gegevens doet, verwijzen wij u naar hun eigen privacyverklaring.

3.2 GLS en Koopman TransMission: Voor het bezorgen van uw bestelling(en) delen wij uw naam, e-mailadres, adres met de pakketdiensten GLS en Koopman TransMission. Deze gegevens zijn nodig om de dienst uit te voeren en om u te laten weten dat uw bestelling onderweg is. Voor meer informatie wat GLS en Koopman TransMission met persoonsgegevens doet, verwijzen wij u naar hun eigen privacyverklaring.

3.3 Mollie: Voor het verwerken van transacties maken wij gebruik van de totaaloplossing Mollie. Doordat Mollie alle online betalingen afhandelt, bent u zeker van een veilig transactie. Voor meer informatie wat Mollie met persoonsgegevens doet, verwijzen wij u naar hun eigen privacyverklaring.

3.4 Skillba: Voor de technische afhandeling van onze online trainingen maken wij gebruik van het Nederlandse platform Skillba. Voor meer informatie wat Skillba met persoonsgegevens doet, verwijzen wij u naar hun eigen privacyverklaring.

4. Duur van de opslag

We bewaren uw gegevens zolang u een actieve klant bij ons bent en u uw persoonlijk account actief gebruikt. U heeft het recht om op elk moment uw account te beëindigen. Als u hiervoor kiest, zal uw account ophouden te bestaan en wordt u als inactief beschouwd. Nadat uw account is beëindigd, worden uw gegevens verwijderd.

4.1 Contactformulieren: Op het moment dat u contact opneemt met Safety4you.eu via e-mail of het contactformulier worden uw gegevens opgeslagen op de mailserver. Die mails worden voor onbepaalde tijd bewaard. Wanneer het contact leidt tot een samenwerking of verzoek tot verder contact, worden uw gegevens bewaard tot ze niet langer nodig zijn voor verder contact.

4.2 Nieuwsbrieven: Uw naam en e-mailadres worden opgeslagen in MailChimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk op elk moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan in de nieuwsbrieven.

5. Gegevensbeveiliging

Safety4you maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding en is onze website voorzien van een SSL certificaat.

6. Gevolgen van het verstrekken van de persoonsgegevens

Wanneer wij persoonsgegevens verstrekken, zorgen wij er natuurlijk voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Echter is het mogelijk dat wij gehouden zijn bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek. Als duidelijk is dat het gaat om een gerechtvaardigd onderzoek dan zullen wij, uitsluitend in deze gevallen, de gegevens verstrekken.

7. Websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

8. Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar klantenservice@safety4you.eu. Binnen vier weken zullen wij op uw verzoek reageren. Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren met een kopie van een geldig legitimatiebewijs. We raden u sterk aan om daarbij uw BSN-nummer en pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te zetten dat het om een kopie gaat en alleen voor ons bestemd is.

Klachten

Wanneer u klachten heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en de manier waarop wij deze verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan kunt u telefonisch contact met ons opnemen of via mail. Uw klacht zal zo mogelijk door ons worden behandeld en binnen vier weken krijgt u dan een reactie van ons. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, als Safety4you bovengenoemde niet naleeft.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze privacyverklaring en kan daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als we dit doen, dan zullen we dit op onze website aankondigen. Wij raden aan om onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent. Als u nog vragen heeft over de privacyverklaring, kunt u Safety4you als volgt bereiken:

Groothandel Safety4you
Uraniumweg 10, 8445 PH Heerenveen
Telefoonnummer: 0513 – 43 54 53
E-mail: klantenservice@safety4you.eu

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 januari 2022.